福生市

プレスリリース

秘書広報課広報広聴係 TEL042-551-1529

令和8年11月6日

報道関係各位

「マイナンバーカード交付予約・管理システム」で使用する メール配信サービスへの不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性について

福生市が導入している「マイナンバーカード交付予約・管理システム」において、予約完了時のメール送信等に利用しているメール配信サービス（アララ株式会社「アララメッセージ」）が第三者による不正アクセスを受け、同予約システムを利用した方のメールアドレスが外部に漏えいした可能性があることが判明しました。

現在、「マイナンバーカード交付予約・管理システム」を運営する株式会社TKCおよびアララ株式会社において、影響範囲や流出した可能性のある情報等について調査等を行っています。

1　漏えいした可能性のある情報

予約システムからマイナンバーカードの交付、電子証明書の更新手続きの予約をした方のメールアドレス

※電話で予約をした方またはシステムにおいて予約した際、メールアドレスを入力しなかった方は対象外。メールアドレス以外の情報も対象外

2　対応状況

現在メール配信サービスは停止しており、予約完了等のメールは配信されませんが、予約手続きは通常どおり行うことができます。

3　関連情報

詳細や今後の最新情報については、次のページからご確認ください。

株式会社 TKC「メール配信委託先への不正アクセスによる情報漏えいに関する件」
https://www.tkc.jp/news/

【問合せ】総合窓口課　TEL042-551-1595